



# Frekr - Zásady ochrany osobních údajů

(platné od 1.3.2022)

Společnosti Frekr s.r.o., IČ 07981457, se sídlem Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C 310988.

## Úvodem

- Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).
- Definice pojmů Objednatel, Aplikace, Uživatel, je uvedena ve Smluvních podmínkách služby Frekr.
- Jsou-li osobní údaje zpracovávány za účelem plnění smlouvy nebo plnění právních povinností, je poskytnutí údajů zákonným požadavkem. Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů, je poskytnutí údajů smluvním požadavkem.

## Poskytovatel jako správce osobních údajů

- Poskytovatel vystupuje v pozici správce osobních údajů ve vztahu k osobním údajům Objednatele a fyzických osob, které navštíví webové stránky služby Frekr.
- Účel zpracování: Za účelem plnění smlouvy nebo plnění právních povinností Poskytovatel zpracovává zejména: jméno, příjmení, telefon, e-mail.
- Poskytovatel dále zpracovává údaje, které získá od Objednatele a dalších fyzických osob tím, že používají Aplikaci služby Frekr. IP adresa, Cookies.
- V případě, že má Poskytovatel v úmyslu zpracovávat jiný osobní údaj, než je uvedený v tomto článku, případně pro jiné účely, může tak činit pouze na základě platně uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- Osobní údaje Objednatelů Poskytovatel zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 1 roku od ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje zpracovávají pro plnění povinností, které vyplývají ze zvláštních právních předpisů, Poskytovatel zpracovává po dobu stanovenou těmito právními předpisy. V případě potřeby použití osobních údajů pro ochranu oprávněných zájmů Poskytovatele, Poskytovatel zpracovává po dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv.
- Poskytovatel získává osobní údaje přímo od subjektů údajů v rámci jednání o uzavření Smlouvy. Poskytovatel vždy informuje subjekty údajů, které z osobních údajů musí pro účely plnění Smlouvy poskytnout.

## Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů

- Poskytovatel poskytuje Objednateli datový prostor pro účely uložení dat provozovaných v rámci Aplikace na cloudové infrastruktuře. Součástí dat

Objednatele mohou být též osobní údaje fyzických osob. Ve vztahu k osobním údajům, které Objednatel uloží do služby Poskytovatele (do cloudu), vystupuje Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů. Správcem těchto osobních údajů je Objednatel.

- Aplikace je určena typicky pro použití ve společnostech nebo u fyzických podnikajících osob v pozici Objednatele. Využívání Aplikace může podléhat zásadám a pravidlům daného Objednatele, pokud takové zásady existují. Pokud Objednatel zpracovává osobní údaje fyzických osob za pomoci Aplikace, s dotazy ohledně ochrany osobních údajů se subjekty údajů musí obracet na Objednatele, neboť ten je v pozici správce osobních údajů. Poskytovatel neodpovídá za zásady ochrany osobních údajů nebo postupy zabezpečení používané Objednatelem
- Poskytovatel neprovádí s daty Objednatele včetně osobních údajů svévolně jakékoliv operace, vyjma jejich uložení na serverech Poskytovatele, popř. v cloudu, zejména do nich nezasahuje, nezpřístupňuje ani je nepředává třetím osobám, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Jediným účelem nakládání s těmito osobními údaji jejich uchování a možnost zpřístupnění Objednateli.
- Typ zpracovávaných osobních údajů jsou Jméno, příjmení, informace týkající se doby příchodu a odchodu, GPS pozice uložená k události, fotografie, telefon, e-mail, a případně další Objednatelem definované a zadávané údaje.
- Aplikace může shromažďovat a využívat údaje o poloze koncových uživatelů a to i v případě, že je Aplikace na mobilním telefonu neběží v popředí pokud je aktivovaná automatická docházka dle pozice.
- Poloha lze využít výlučně pro výše uvedené účely a je dostupná pouze Uživateli a Objednateli a není předávána třetím stranám. Uživatel musí být o záznamu polohy informován.
- Poskytovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel po uplynutí lhůty 30 dnů od ukončení Smlouvy odstraní veškerá data Objednatele, které ke dni ukončení jsou uloženy ve Službě Poskytovatele.

## Technické zabezpečení

- Poskytovatel aplikuje za účelem zabezpečení dat Objednatele proti jejich neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění přiměřená a vhodná technická a organizační opatření, která jsou průběžně aktualizována.
- Technická opatření spočívají v nasazení technologií bránících neoprávněnému přístupu třetích osob k datům Objednatele.
- Pro zajištění maximální ochrany užívá Poskytovatel šifrování přenášených dat od Objednatele k Poskytovateli,
- Ukládání hesel probíhá v bezpečné formě digitálního otisku (hash).
- Organizační opatření jsou sadou pravidel chování zaměstnanců Poskytovatele a jsou součástí vnitřních předpisů Poskytovatele, které upravují fyzický i virtuální přístup k prostředkům (servery, cloud,...) kde jsou uložena data Objednatele. Jsou-li služby Poskytovatele umístěny v datovém centru, nebo cloudu provozovaném třetí osobou, dbá Poskytovatel na to, aby byla technická a organizační opatření na stejné nebo vyšší úrovni bezpečnosti i u této třetí osoby.

## Platební brána

- Pokud Objednatel využije platbu kreditní nebo debetní kartou přes platební bránu, tak jsou čísla platebních karet nebo jiné citlivé údaje pro platbu zpracovávány platební bránou třetí strany. Poskytovatel neuchovává čísla platebních karet ani jiné citlivé platební údaje, ani k nim nemá přístup.

## Cookies

- Poskytovatel používá soubory cookie, které identifikují uživatele webové stránky Frekr a používají pro individualizaci obsahu, analýzu a statistiku chování uživatelů, zabezpečení, uchování přihlášení apod.
- Na webové stránce Frekr mohou být také umístěny soubory cookie třetích stran. Může se tak jednat například proto, že Poskytovatel používá pro nějakou funkci třetí stranu (viz. další zpracovatelé).

## Další zpracovatelé

Zpracovatelé osobních údajů jsou:

- CloudFlare
  - účel: zabezpečení přenosu dat, ochrana dat před útoky - zpracovatel nemá přímý přístup k vašim osobním údajům zadaných do aplikace
  - Cloudflare, Inc., located at 101 Townsend St., San Francisco, California 94107
- Google
  - účel: Google Cloud, YouTube, Google Analytics - nemá přímý přístup k vašim osobním údajům zadaným do aplikace
  - Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
- Hetzner
  - účel: cloudová infrastruktura - nemá přímý přístup k vašim osobním údajům zadaným do aplikace
  - Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany
- SmartSupp
  - účel: online komunikace se zákazníky, přístup ke jméno, příjmení, e-mailu.
  - Smartsupp, Šumavská 31, budova B, 602 00 Brno, Česká republika
- CookieHub
  - účel: zajištění souladu Cookies s GDPR a směrnicemi EU
  - CookieHub ehf, Hafnargata 18, 230 Reykjanesbær, Iceland
- Stripe
  - účel: platební brána pro placení kartou. Přístup k jméno, příjmení, číslo a platnost karty
  - Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland

Zpracování osobních údajů mohou pro Poskytovatele provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického

zabezpečení těchto dat s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

## Práva subjektů

Subjekt údajů má právo:

- získat od Poskytovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Subjekt údajů má zároveň právo získat kopii zpracovaných osobních údajů.
- aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnil neúplné osobní údaje.
- aby Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených v GDPR.
- aby Poskytovatel omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) Poskytovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Poskytovatele převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají a které Poskytovatel zpracovává z důvodu jeho oprávněného zájmu. Poskytovatel v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Poskytovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Poskytovatel bránil, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého

práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

- podat stížnost u dozorového úřadu, zejména ve státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení pravidel zpracování osobních údajů.
- právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů. Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Poskytovatel toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.
- právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na e-mailovou adresu uvedenou na stránkách Frekr.

## Závěrem

- Uzavřením Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se s těmito pravidly Ochrany osobních údajů seznámil.
- Aktuální verze pravidel Ochrany osobních údajů bude vždy dostupná na webové stránce Frekr. Dojde-li v těchto Pravidlech ochrany osobních údajů k podstatné změně ve způsobech nakládání s osobními údaji, Poskytovatel Objednatele předem informuje.